



(2023-2024)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
3. Sürdürülebilirlik Ekibi**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması 3
5. Personel ve Çalışma Hayatı**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
7. Kültürel Çalışmalar**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

1. RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik; bugünün ihtiyaçlarını karşılarken doğal kaynakları korumak ve gelecek nesillere iyi bir çevre bırakmak için yapılan faaliyetlerdir. Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkân verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır. Sürdürülebilir kalkınma; sosyal, ekolojik, ekonomik, mekânsal ve kültürel boyutları olan bir kavramdır.

Hotel Oasis olarak 2021 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, kültürümüz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken bize yön veriyor.

ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ

Misafirlerimize olan hizmetimizde bir kısıtlamaya gitmeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir Turizm kapsamında önlemlerimiz ile doğal kaynakların kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkünse ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiş olup, dönemin gerekliliklerine göre de güncellenmeye devam edilmektedir.

POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini ön plana alarak en iyi kalitede hizmet vermek ana hedefimiz olup, bu doğrultuda tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edindik. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda bulunması için riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapmakta ve son teknolojileri takip etmekteyiz.

Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması, din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanmasını sağlayarak, misafirlerimizin tüm şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek, değerlendirmek bizim önceliklerimizdendir.

Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas almak bizim önemli prensiplerimizdendir.

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve hijyen şartlarını ön planda tutmak kalitemiz için önceliklidir.

Satın alma uygulamaları yerel ekonomiye katkı sağlamak için tedarikçilerimiz ve hammaddelerimizin yerel olmasına dikkat ediyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız. Bu ilkeler ışığında sürekli gelişimi ve kaynakları sağlamaktayız.

Bu ilkeler ışığında sürekli gelişimi ve kaynakları sağlamaktayız.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğini biliyoruz. Çocukların refahının ve çocukların her türlü zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu, tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu da biliyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza konu ile ilgili eğitimlerimizi düzenli olarak vermekte, bu ilkeler doğrultusunda kendimizi sürekli geliştirmekte ve gerekli kaynakları sağlamaktayız.

VİZYON

Kalite ve tecrübemizden aldığımız güç ve bilgi birikimi ile misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutan, sektöründe hizmet kalitesi ve güvenilirliği ile ön plana çıkmayı hedefliyoruz. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

MİSYON

Vizyon sahibi bir bakış açısının eseri olan tesisimizde kurulduğu günden beri istikrarlı, yenilikçi, adil ve itibarlı duruşu ile çevreye, insana, sanata, doğaya, duyarlı projeler geliştirerek, kaliteli hizmetimize devam edeceğiz.

DEĞERLERİMİZ

- Tutku
- Yenilik
- Güven
- Liderlik
- Güç
- Sadakat

2. TESIS ÖZELLİKLERİ

Tesisimiz 56 oda, 4 suit odası 124 yatak kapasitelidir. Bunun yanında 80 kişilik restoranımız, 1 havuz barımızla 1 yetişkin açık yüzme havuzumuz bulunmaktadır.

Tesisimiz 12 ay boyunca hizmet vermektedir.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

YÖNETİMDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

“Sürdürülebilirlik Politikalarımız” şirketimizin bu konudaki taahhüdünü belirtmektedir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkündür.

Bundan hareketle, çalışmalarımıza liderlik etmek üzere yönetim yapılanmamızdan Sürdürülebilirlik Ekibimiz oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, kültürel zenginliğimiz, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri, geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi konularımızı her zaman gündemde tutarak konuyla ilgili eğitimlerimizi de vermekteyiz. Bu şekilde işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışmalarımızı yapmaktayız.

Bu zaman zarfında ana hedefimiz yasalara uyumlu olmaktır.



4. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİMİZ

Çevre mevzuatı kapsamındaki sorumluluk alanlarımız ile ilgili gerekliliklerin farkında olup tüm süreçlerimizi yasalar çerçevesinde yürütülmektedir.

Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz.

Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedefimizdir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

Uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi kaynağında azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Tesisimizin belirli noktalarında bulunan ayrışım kovaları ile hem personel hem de misafirlerimizi atık ayrışımı konusunda teşvik etmekteyiz.

Misafir odalarında banyolarda şampuan, duş jeli vb. ürünlerimizi günümüzün değişen şartlarına bağlı olarak kademeli olarak tekrar doldurulabilir ambalajlara 2024 yılı itibarıyla geçmiş bulunuyoruz.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Tesisimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir.

Kullandığımız tüm kimyasalların onaylı, etiketli ve uygun ambalajlarda olması, MSDS'lerin (Malzeme Güvenlik Bilgi Formu) tarafımıza ulaşmış olması önceliğimizdir.

Kimyasal depolarımız çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmış şekildedir.

Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getirdiği olumsuzlukların, küresel ısınmanın ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkında olarak enerji tüketimini her yıl devam eden azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izler ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit ederiz.

Kullanılmakta olan aydınlatma, iklimlendirme vb. sistemler sayesinde tasarruf imkanları yaratılabilmektedir.

Verimli, tasarruflu, çevreci, yeni teknoloji ürünlerinin tedarik edilmesi sağlanarak enerji değerlerinde pozitif etki amaçlanmaktadır.

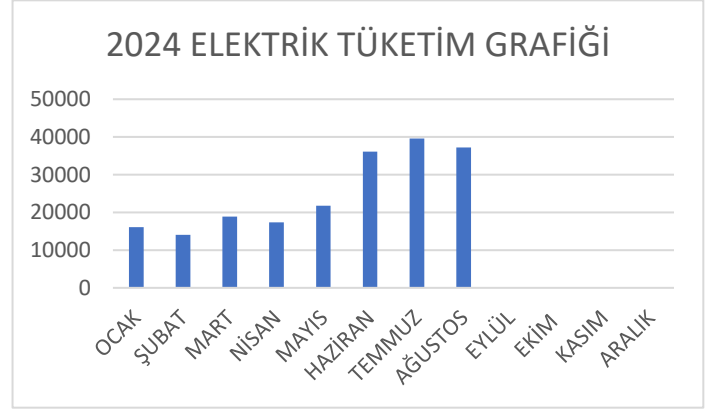
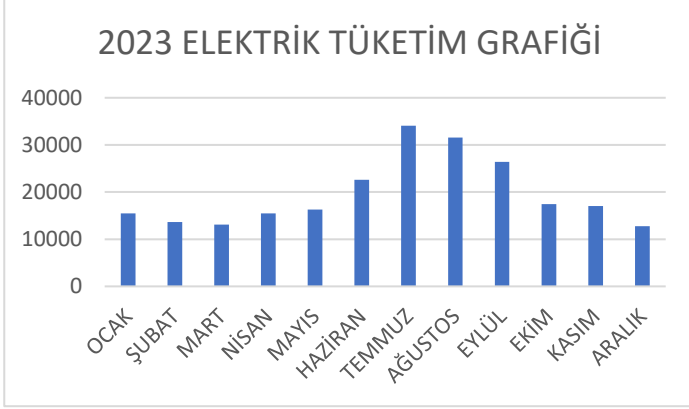
Bunun için;

2021 yılına kadar tesisimizde floresan lamba kullanırken 2021 yılından sonra aydınlatma sistemlerimizin tamamı Ledli aydınlatmaya dönmüştür.

Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Zemin kat soğuk hava depoları 2022 yılında yeniden yapılmış ve enerji kaybı en aza indirilmiştir.



SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

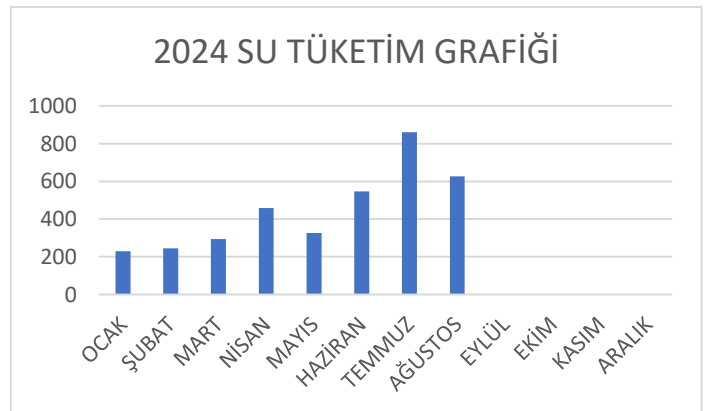
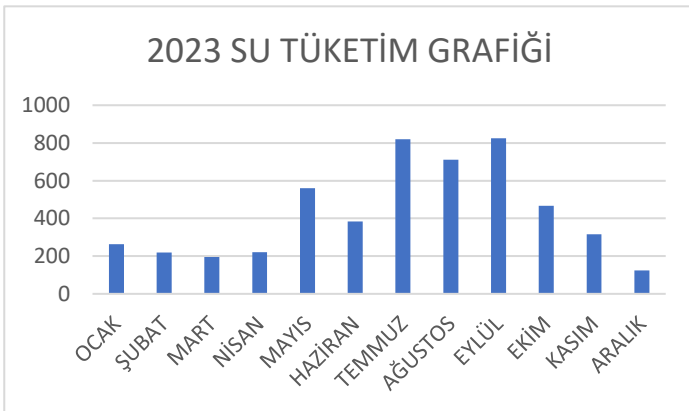
Oda banyo lavabolarında düşük debili (5lt/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.

Oda duşlarında düşük debili (10 lt/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.

Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla 6 lt tüketecek şekilde ayarlanmıştır.

Odalarımızda ve misafir ortak kullanım alanlarında bulunan tuvalet musluklarında düşük debili tasarruflu armatörler seçilmiştir.

Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacaklarını anlatıp bilinçlendirmeye katkı sağlanır.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Tesisimizde anket çalışmaları yapılmaktadır. Tatili bitmiş olan ve tesisten çıkış yapan tüm misafirimizle, istekleri dahilinde bir anket çalışması paylaşarak kendilerinin hizmetimizden memnun kalıp kalmadıkları ölçülerek ve bu doğrultuda her ay sonunda departman sorumluları ile genel bir toplantı yapılarak eksiklerin giderilmesi için çalışmalarımızı değerlendirmeyi amaç ediniyoruz.

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

Misafirlere Karşı Yükümlülükler

Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması
Verilen sözlerin tutulması
Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması

Çalışanlara Karşı Yükümlülükler

Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı
Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam
Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı

Ürün ve Hizmet Sağlayıcılara Karşı Yükümlülükler

Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi
Adil ve rekabetçi bir teklif almak, Gizlilik ilkelerine uymak

Rakiplere Karşı Yükümlülük

Rekabet hukukuna uygun hareket etmek
Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçeve içinde gerçekleştirmek

Topluma Karşı Yükümlülükler

İyi kurumsal vatandaş olabilmek, Toplumu geliştirmek
Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek, koruyarak geliştirmek

5. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

PERSONEL YETKİNLİKLERİ VE EĞİTİMLER

Ekip çalışmasına inanan çalışanların uzun yıllar aynı bünyede kaldığı, herkesin eşit koşullarda değerlendirildiği, kendini geliştirmek isteyenlere destek olunan, misafir beklentilerini dikkate alıp en içten misafirperverlikle çalışan kocaman bir aileyiz.

Yıllık eğitim programı doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler vb. konuları içermektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir.

Çalışanlarımıza İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, Çevre Bilinçlendirme ve Atık Yönetimi Eğitimi, Sürdürülebilir Turizm Eğitimleri, Enerji ve Su Tasarrufu eğitimleri verilerek daha bilinçli olmaları sağlanmıştır.

Gıda alanlarında çalışma yapan tüm çalışanlarımızın hijyen eğitimleri mevcuttur.

Bunlarla beraber, tesisimizde bilinçli çalışanlarımızla daha kaliteli ve özverili bir iletişim sağlayabilmek adına iletişim eğitimi, Çocuk istismarının önlenmesi, cinsiyet eşitliği eğitimleri de verilmektedir.

Eğitimleri tamamlanan personelimiz artık tesisimizde Sürdürülebilir Turizm adına neler yaptığımızı, yaptığımız uygulamalarda neleri hedeflediğimizi ve bu uygulamalara nasıl katkı sağlayabileceklerini tam anlamıyla bilmektedirler.

6. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR

Muğla Büyükşehir Belediyesi Marmaris Hayvan Barınağına mama yardımı yapılmıştır. Yeni sezonlarda yapılan sosyal aktiviteleri ve sosyal sorumluluk projelerini çalışanlarımızın katkısıyla arttırmayı hedeflemiş bulunmaktayız.

7. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün tanıtımını tesisimizde özel bir bölümde gerçekleştiririz.